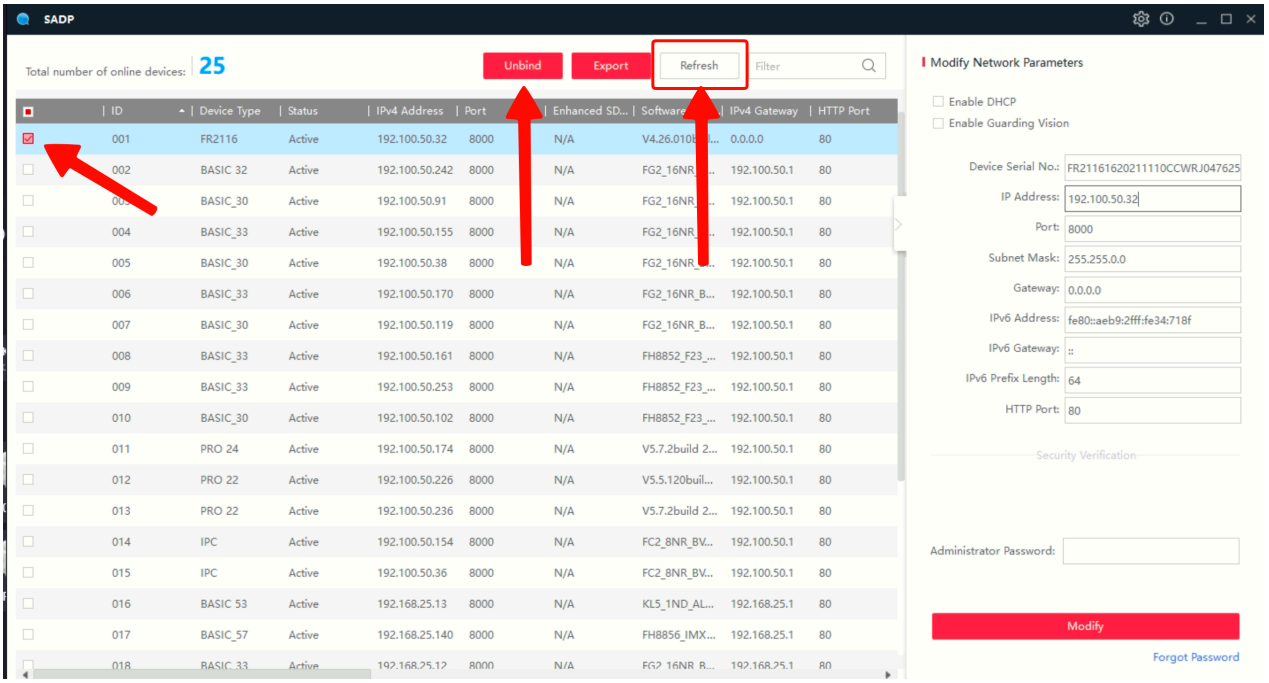
PRO Серия - Отвязка от аккаунта облачного сервиса P2P видеонаблюдение Novicam (клиентская)

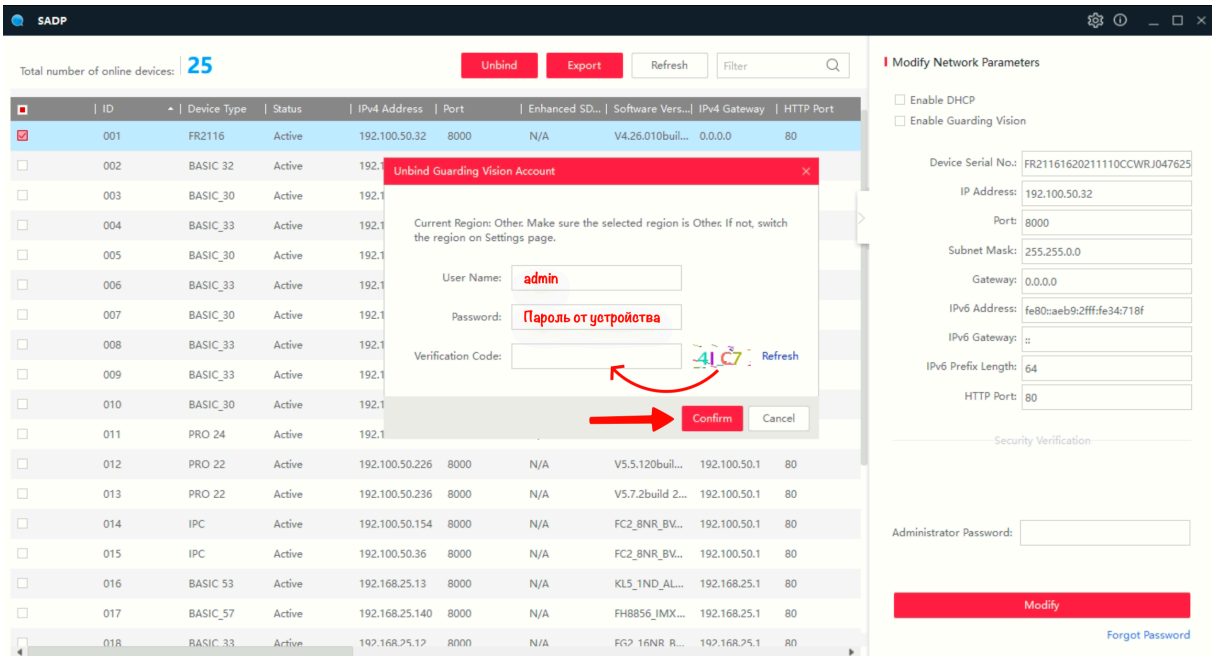
Отвязка видеокамеры или видеорегистратора от облачного аккаунта IVMS

Способ 1

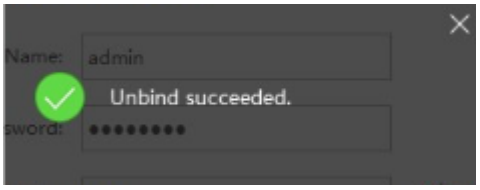
1. Скачайте и установите программу SADP на ПК **в локальной сети с оборудованием, которому требуется выполнить отвязку от аккаунта облачного сервиса;
2. Запустите программу SADP и нажмите на шестеренку в верхней части окна справа. Выберите регион облачного аккуанта, к которому привязано оборудование:
   Russia - для региона РФ;
   Other для остальных регионов.
3. Если регион неизвестен, то попробуйте сначала выбрать регион Russia;
4. Нажмите кнопку "Refresh" в верхней части окна программы;
5. Выберите галочкой одно устройство, на котором требуется выполнить отвязку и нажмите "Unbind" в верхней части окна программы;



6. В появившемся окне укажите следующие данные:
   - логин: admin;
   - пароль: <пароль от устройства>;
   - код верификации: указан справа от поля ввода.
     Нажмите "Confirm".



7. При успешной отвязке появится окно с подтверждением "**Unbind succeeded**";

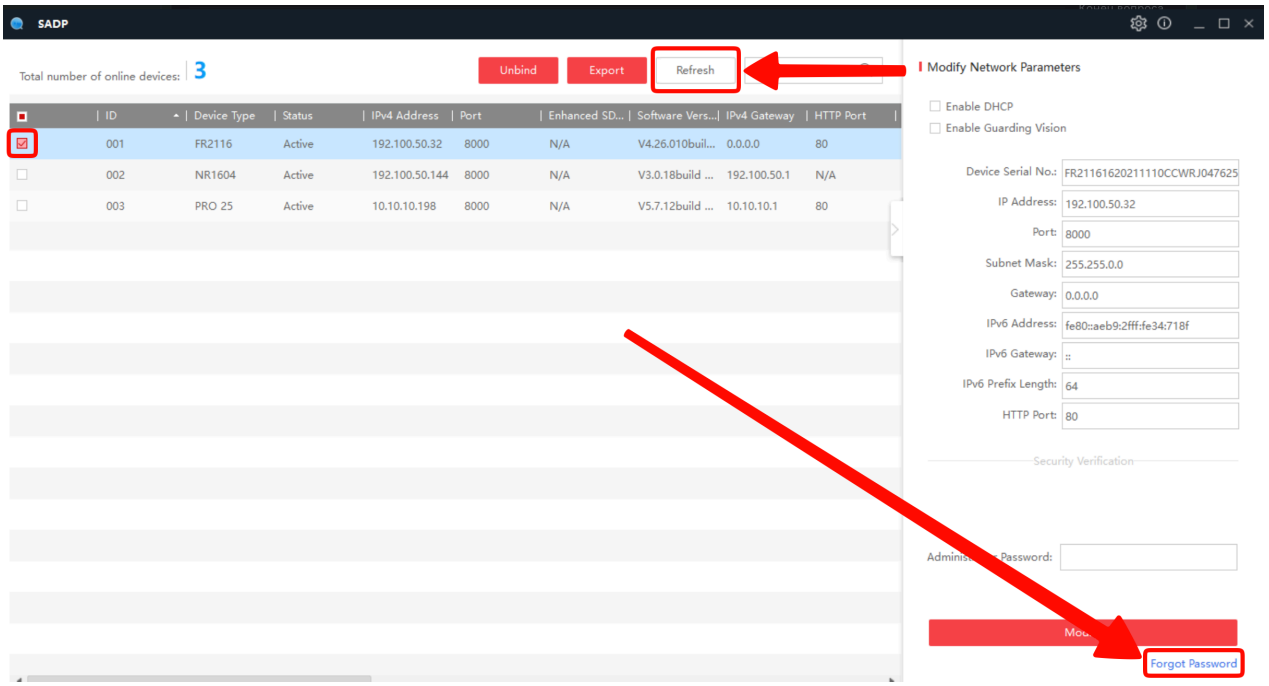


8. Если появилась ошибка "**The device is not bound**", то это означает, что в выбранном ранее регионе, устройство не привязано с аккаунту:
   - добавьте устройство в аккаунт Novicam IVMS с регионом **где нет привязки**;
   - выберите другой регион в SADP для отвязки.
9. Если появилась ошибка "**Failed**", то это означает, что оборудование не имеет функции отвязки от аккаунта - используйте **Способ 2**.

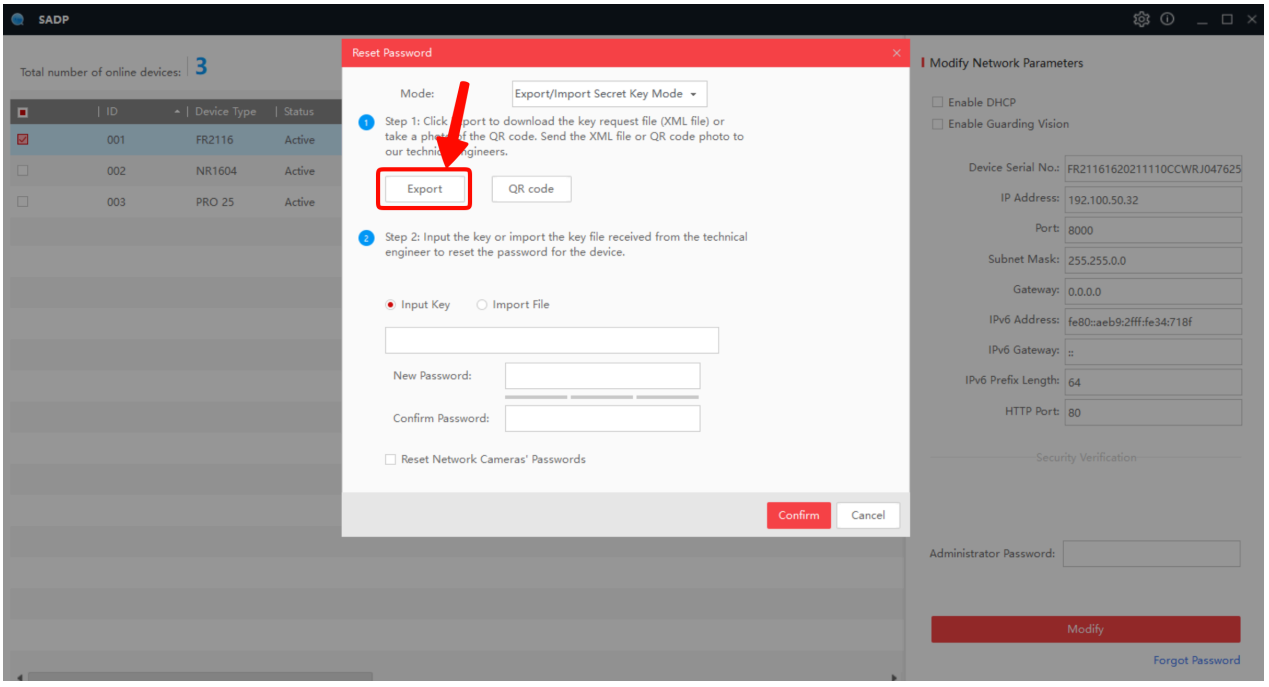
Способ 2

Если при попытке отвязки от аккаунта по **Способу 1** появилась эта ошибка "**Failed** - устройство не имеет функции программной отвязки от облачного аккаунта IVMS то:

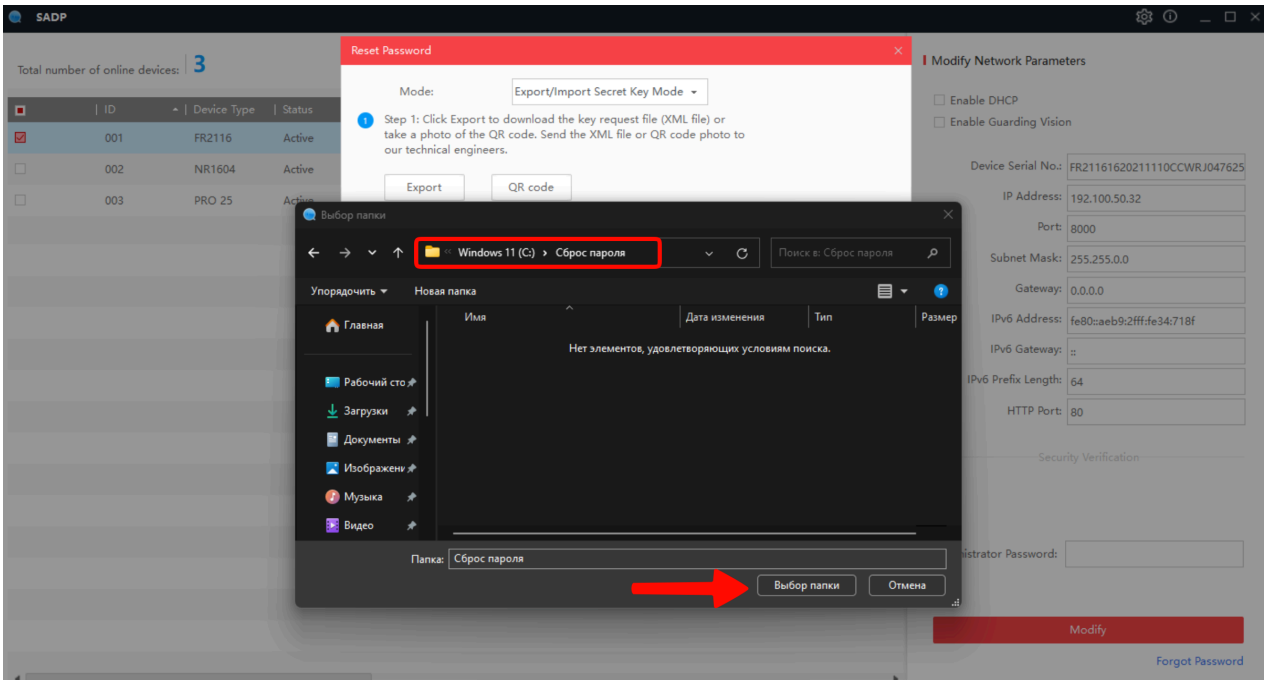
1. Скачайте и установите программу SADP на ПК **в локальной сети с оборудованием, которому требуется выполнить сброс пароля**;
2. Запустите программу SADP и нажмите кнопку "Refresh" в верхней части окна программы;
3. Выберите галочкой одно устройство, на котором требуется выполнить сброс пароля и нажмите "Forgot Password" в нижней правой части окна программы;

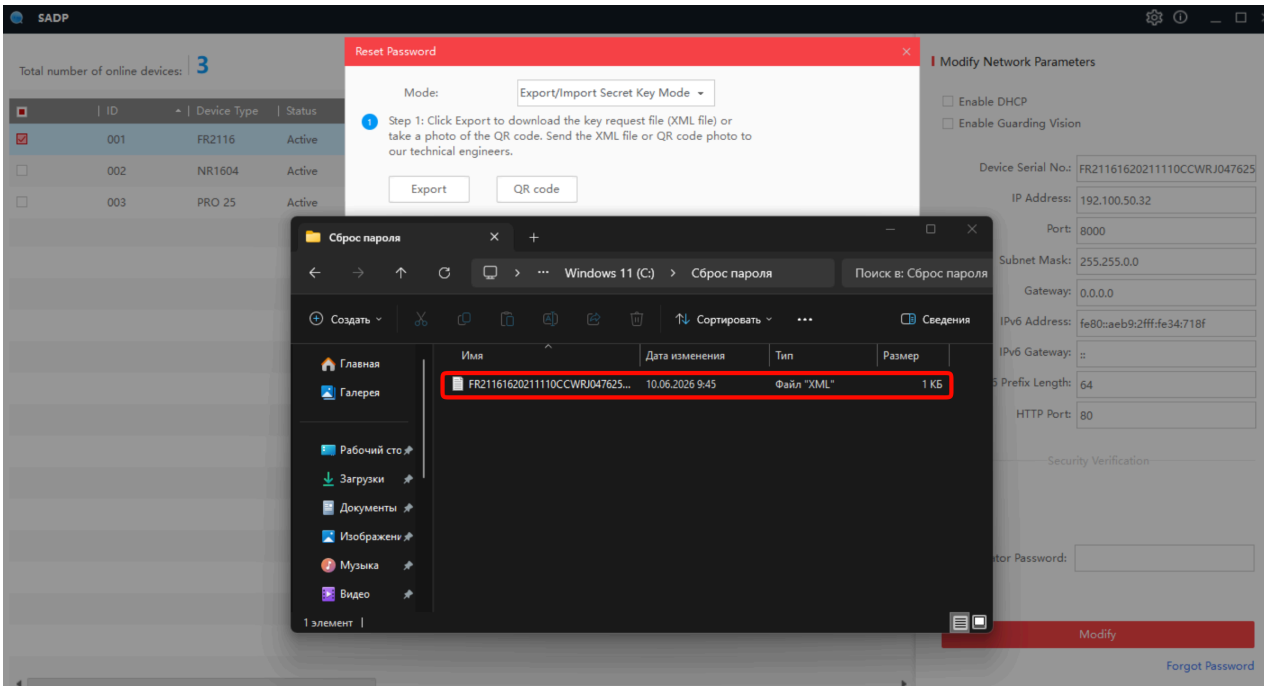


4. В появившемся окне нажмите кнопку "Export", выберите папку для сохранения файла сброса пароля.



5. Выберите любую доступную папку для сохранения файла сброса пароля. После выбора папки, программа SADP создаст в этой папке файл сброса пароля в формате **.XML**;





6. **Отправьте этот файл .XML, наименование модели устройства и КАЧЕСТВЕННОЕ ФОТО ШИЛЬДИКА с корпуса устройства (этикетка с моделью и серийным номером)** сотруднику технической поддержки Novicam.
   Например:
   `Необходимо отвязаться устройства от облачного аккаунта`
   `Модель FR2116`
   `<FR21161620211110CCWR...7625.xml>`
   <фото шильдика> (вертикально, весь текст должен быть разборчивым!)

Устройство можно отключать от питания при необходимости - это не повлияет на процесс отвязки от облачного аккаунта.;

7. Отвязка от аккаунта облачного сервиса занимает не менее 48 часов;
8. Попробуйте добавить устройство в аккаунт **через 2 дня** после обращения в техническую поддержку Novicam;
9. Если отвязка не удалась, то сообщите об этом сотруднику технической поддержки Novicam и следуйте дальнейшим инструкциям специалиста.

Устранение неполадок при сбросе пароля (SADP)

Если файл сброса пароля SADP не экспортируется (ошибка Time Out / Get key Error):

- перезапустите ПК и оборудование, которому требуется сброс пароля;
- запустите SADP от имени администратора;
- убедитесь, что используется именно версия **SADP от Novicam**;
- временно отключите прочие сетевые адаптеры на ПК (Wi-FI). Оставьте активным только сетевой адаптер локальной сети с оборудованием, которому требуется сброс пароля;

- попробуйте использовать другой ПК в той же локальной сети либо с подключением оборудования напрямую (без роутера).